

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W GMINNYM OŚRODKU KULTURY, SPORTU I REKREACJI W PRZECŁAWIU

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Przedmiot

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenia odbywające się w Gminnym Ośrodku Kultury, Sportu i Rekreacji w Przecławiu, za pośrednictwem serwisów biletowych oraz w kasie/recepcji Gminnego Ośrodka Kultury, Sportu i Rekreacji w Przecławiu.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **GOKSiR** – Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji, ul. Rekreacyjna 1. 72-005 Przecław, zwanego dalej **Sprzedawcą**
2. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady sprzedaży i korzystania z biletów na wydarzenia odbywające się w GOKSiR.
3. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z systemu sprzedaży stacjonarnej oraz online, nazywana równoznacznie **Klientem** bądź **Nabywcą**.
4. **Wydarzenie** – wszelkie wydarzenia kulturalno-artystyczne, np. spektakle, koncerty, zajęcia edukacyjne, warsztaty, wystawy, seanse kinowe i inne wydarzenia odbywające się w GOKSiR, objęte sprzedażą biletów.
5. **Bilet** – bilet na Wydarzenie, zakupiony stacjonarnie i wydany w Kasie/Recepcji GOKSiR.
6. **Bilet online** – bilet na Wydarzenie zakupiony online dostarczony Kupującemu drogą elektroniczną w postaci pliku PDF, posiadający unikatowy kod weryfikacyjny.
7. **Użytkownik** – każdy posiadacz biletu na wydarzenie Gminnego Ośrodka Kultury, Sportu i Rekreacji w Przecławiu.
8. **Widz** – osoba uczestnicząca w Wydarzeniu.
9. **KKM** – (Kołbaskowska Karta Mieszkańca) - dokument uprawniający do ulg biletowych w GOKSiR.

ROZDZIAŁ II

ZASADY REZERWACJI BILETÓW NA WYDARZENIA

1. Rezerwacja Biletów indywidualnych i grupowych na wydarzenia

Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji nie prowadzi rezerwacji biletów w kasie GOKSiR.

ROZDZIAŁ III

SPRZEDAŻ STACJONARNA

§ 1. Sprzedaż stacjonarna Biletów indywidualnych i grupowych na Wydarzenia

1. Sprzedaż bezpośrednią Biletów indywidualnych na Wydarzenia prowadzi kasa GOKSiR. Aktualne godziny otwarcia są dostępne na stronach internetowych www.goksirprzeclaw.pl. Na

godzinę przed rozpoczęciem Wydarzenia pierwszeństwo do zakupu w kasie GOKSiR mają kupujący Bilety na bieżące Wydarzenie.

2. Płatności za Bilety w kasach GOKSiR można dokonywać gotówką (z wykluczeniem Pandemii) lub kartą płatniczą, BLIK, telefonem komórkowym. GOKSiR nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.
3. Faktury VAT dla osób fizycznych wystawiane są na życzenie Kupującego, zgłoszone w terminie 90 dni, licząc od końca miesiąca, w którym zakupiono Bilet, za okazaniem paragonu fiskalnego. W przypadku faktur VAT dla firm lub instytucji Kupujący jest zobowiązany do podania numeru NIP przed dokonaniem płatności oraz do zgłoszenia wystawienia faktury do 15 dnia kolejnego miesiąca od zakupu Biletu.
4. Wejściówki na wydarzenia sprzedawane są na godzinę przed rozpoczęciem Wydarzenia, pod warunkiem dostępnych wolnych miejsc.
5. GOKSiR zastrzega sobie prawo do sprzedaży Biletów na wybrane Wydarzenia w ramach specjalnych promocji cenowych, ustalanych indywidualnie.
6. GOKSiR zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.

§ 2. Zwroty Biletów zakupionych stacjonarnie

1. W przypadku Biletów indywidualnych zakupionych w kasie GOKSiR, o zwrócenie należności można ubiegać się do 14 dni przed datą Wydarzenia. W przypadku Biletów grupowych o zwrócenie należności można ubiegać się do 21 dni przed datą Wydarzenia. W obu przypadkach w terminy te nie wlicza się data Wydarzenia.
2. Aby otrzymać zwrot należności należy przynieść Bilety wraz z paragonem lub fakturą VAT do kasy GOKSiR.
3. Możliwy jest zwrot na kartę płatniczą, konto bankowe.
4. W przypadku zwrotu Biletu z przyczyn leżących po stronie Kupującego na kartę płatniczą lub na konto bankowe potrącana jest prowizja w wysokości 10% wartości Biletów w przypadku zwrotu dokonywanego przynajmniej 90 dni przed datą Wydarzenia oraz 20% w przypadku, gdy zwrot dokonywany jest w terminie krótszym niż 90 dni przed datą Wydarzenia, nie później jednak niż 14 dni przed datą Wydarzenia, przy czym po przekroczeniu tego terminu zwrot jest niemożliwy.
5. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia bądź w przypadku jego odwołania Kupujący ma prawo do zwrotu Biletu bez potrącenia prowizji od wartości zakupionych Biletów w terminie do 30 dni od daty ogłoszenia odwołania lub zmiany terminu Wydarzenia.

Rozdział IV

SPRZEDAŻ BILETÓW NA WYDARZENIA PRZEZ SERWISY BILETOWE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Internetowa sprzedaż Biletów na Wydarzenia odbywające się w GOKSiR odbywa się całodobowo wyłącznie za pośrednictwem serwisów biletowych.
2. Pełny regulamin serwisu biletowego dostępny pod adresem:
<https://bilety.fm/pl/content/3-regulamin-sklepu>

ROZDZIAŁ V

ULGI ORAZ DOKUMENTY UPRAWNIAJĄCE DO UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH

§ 1. Ulgi indywidualne

1. Na wybrane Wydarzenia GOKSiR oferuje następujące ulgi indywidualne:

- KKM- posiadacz Kołbaskowskiej Karty Mieszkańca jest uprawniony do zakupu biletów zarówno w kasie GOKSiR jak i poprzez serwisy biletowe w tańszej cenie biletu.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Wydarzeniach

1. Zakup Biletu na Wydarzenie jest równoznaczny z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
2. Weryfikacja Biletu dokonywana jest jednokrotnie, co oznacza brak możliwości ponownego użycia tego samego Biletu (a w przypadku Biletu on-line tego samego kodu) przez inną osobę, nawet jeśli dany Bilet wystawiony jest na więcej niż jedno miejsce.
3. Bilet kserowany, skanowany, przerabiany i uniemożliwiający weryfikację kodu jest nieważny.
4. GOKSiR zastrzega sobie prawo do zażądania okazania dowodu tożsamości w przypadku wątpliwości dotyczących właściciela Biletu.
5. Osoby niepełnoletnie muszą przebywać pod opieką osoby lub osób dorosłych.
6. W przypadku zakłócenia odbioru Wydarzenia, Widzowie zostaną poproszeni o opuszczenie widowni bez możliwości zwrotu pieniędzy za Bilet.
7. Na widowni obowiązuje całkowity zakaz spożywania jedzenia i napojów.
8. Widzowie przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe i świetlne
9. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas Wydarzeń jest zabronione.
10. Na terenie GOKSiR obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów.
11. Widzowie niestosujący się do instrukcji pracowników GOKSiR w przypadku naruszenia Regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych Widzów zostaną poproszeni o opuszczenie obiektu. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony Bilet ani jego wymiana.
12. W przypadku przerwania Wydarzenia przez Widza niestosującego się do Regulaminu, koszty przerwania ponosi Widz.
13. GOKSiR zastrzega sobie prawo odmówienia posiadaczowi Biletu wstępu na Wydarzenie w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, a także w razie stwierdzenia, że posiadacz Biletu jest w stanie nietrzeźwym, jest pod wpływem substancji odurzających lub może być w posiadaniu broni lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.

§ 3. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych w przypadku sprzedaży biletów za pośrednictwem internetowego serwisu biletowego jest podmiot działający pod firmą Bilety.fm z siedzibą przy ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin.
2. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z zakupem biletów za pośrednictwem serwisu biletowego można znaleźć pod adresem: <https://bilety.fm/pl/content/3-regulamin-sklepu>
3. W przypadku zakupu biletów w kasie na terenie GOKSiR, administratorem danych osobowych osób nabywających bilety jest Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Przecławiu, reprezentowany przez jego Dyrektora.
4. Z administratorem można się kontaktować pisemnie na adres jego siedziby przy ul. Rekreacyjnej 1, 72-005 Przecław, bądź na adres e-mail biuro@goksir.kolbaskowo.pl, lub telefonicznie pod nr telefonu 882 783 416.
5. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się kontaktować poprzez email: iodo_kolbaskowo@wp.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować, w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
6. W przypadku nabywania biletów lub ich zwrotu w kasie GOKSiR, podane dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia ulg, zwrotu należności, rozpatrzenia reklamacji.

Podstawę przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE L z dnia 4 maja 2016 r.) – dalej RODO.

7. Odbiorcami przetwarzanych danych, będących efektem zawarcia umowy sprzedaży biletu mogą być jednostki administracji publicznej sprawujące nadzór i kontrolę nad działalnością Administratora oraz podmiot świadczący obsługę informatyczną Administratora.
8. Dane będą przetwarzane przez czas ważności biletu, a w przypadku zwrotu należności w wyniku reklamacji lub braku możliwości wykorzystania z winy Administratora przez okres 5 lat począwszy od roku następującego po roku sprzedaży biletu.
9. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu i nie będą przedmiotem zautomatyzowanego przetwarzania i przekazywania do państw trzecich.
10. Zgodnie z RODO właścicielowi danych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.
11. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędna dla potrzeb związanych z nabyciem, zwrotem lub reklamacją biletu.

ROZDZIAŁ VI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. GOKSiR zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
2. GOKSiR nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywana jest sprzedaż online.
3. GOKSiR nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Kupującego oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Kupującego.
4. GOKSiR zastrzega sobie prawo do niezwracania poniesionych kosztów transportu w przypadku odwołania spektaklu z przyczyn niezależnych, takich jak m. in. żałoba narodowa, choroba artysty, niekorzystne warunki atmosferyczne, zakaz prowadzenia działalności kulturalnej wprowadzonej na podstawie aktu prawnego władzy publicznej.
5. GOKSiR zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.
6. W sytuacji ogłoszenia zagrożenia epidemicznego bądź stanu epidemii Widz, wyraża zgodę i zobowiązuje się do stosowania wszelkich ograniczeń wprowadzonych przez GOKSiR, a uregulowanych w odrębnym Regulaminie określającym zasady uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych w GOKSiR w tym czasie.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Klient dokonujący zakupu Biletów akceptuje postanowienia tego Regulaminu.

GMINNY OŚRODEK KULTURY
SPORTU I REKREACJI

Mariusz Skóra
DYREKTOR

GMINNY OŚRODEK KULTURY
SPORTU I REKREACJI

ul. REKREACYJNA 1, 72-005 PRZECEL

NIP: 8513239302 Regon 383734